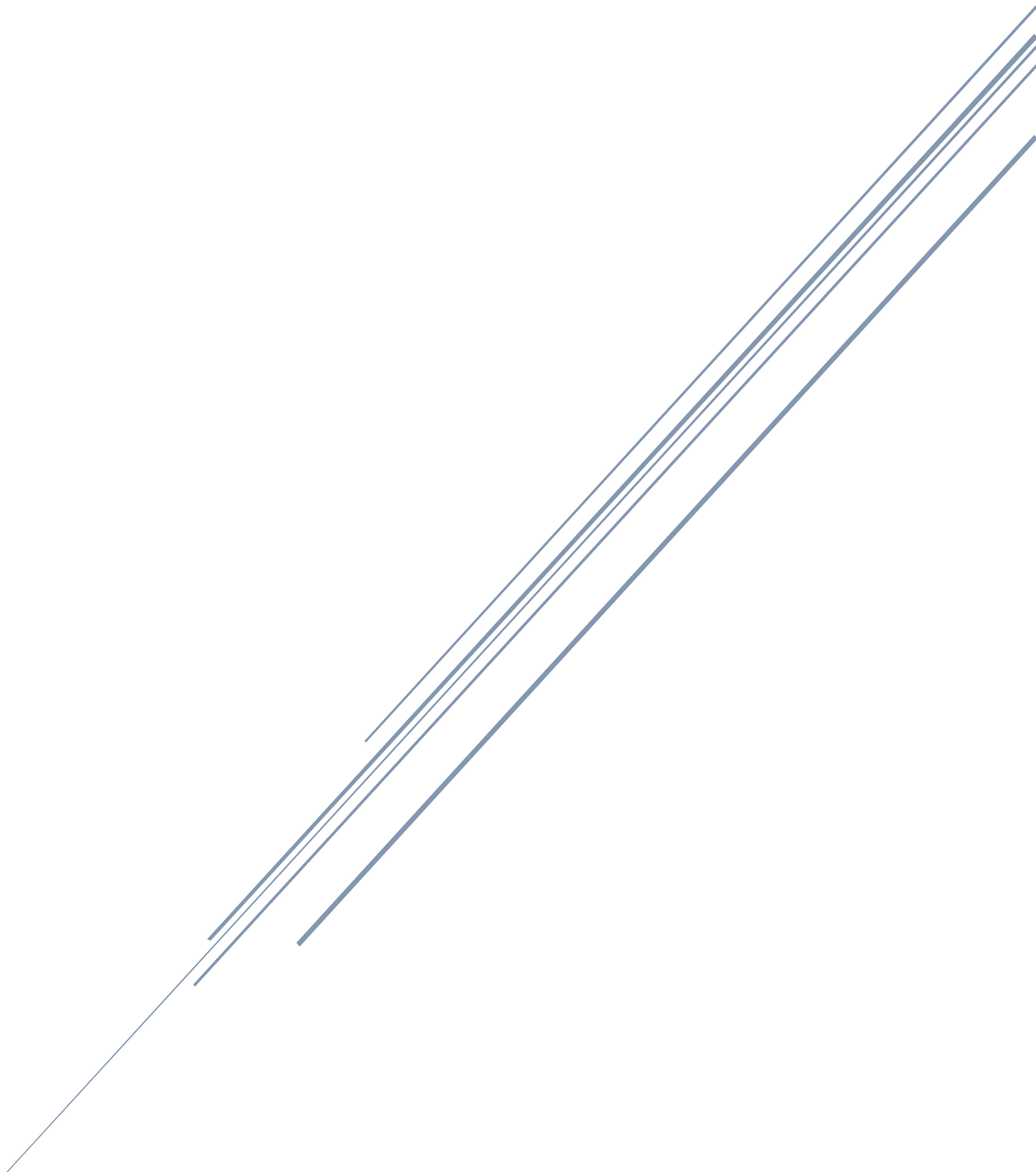


MARMARA ÜNİVERSİTESİ İKTİSAT
FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI
SONUÇ RAPORU

2023



Bu rapor Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi'nde sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan ve İktisat Fakültesi öğrencileri tarafından doldurulan anketlerin sonuçlarından oluşmaktadır. Öğrencilerin memnuniyet araştırması sonucunda elde edilen bulgular iki kısım altında incelenmiştir. Öncelikle ankete katılanların demografik profili ortaya koyulmuş, sonrasında alt başlıklar bazında memnuniyet analizleri gerçekleştirilmiştir.

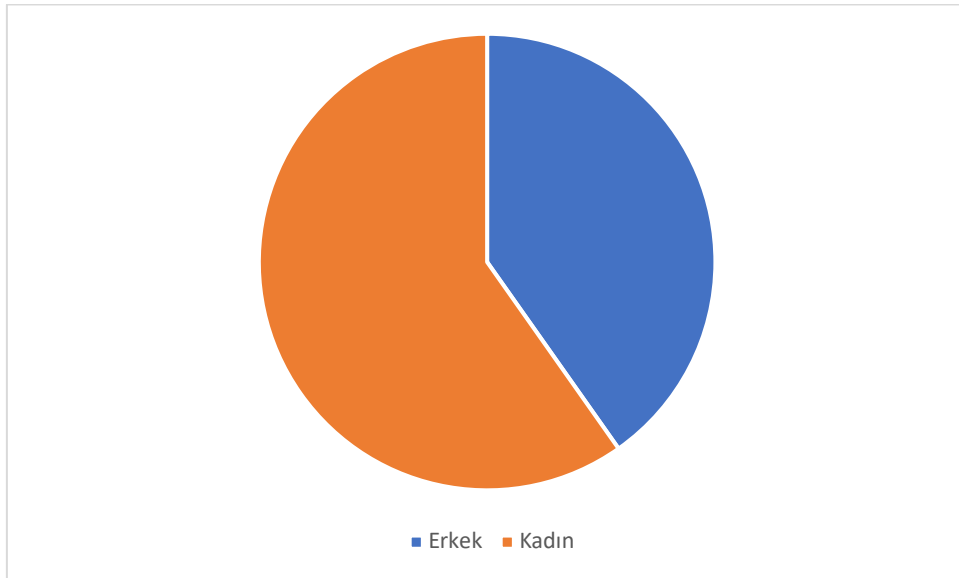
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR

İktisat Fakültesi'nde okuyan öğrencilerin İktisat Fakültesi'nde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla verilerin toplanmasında anket tekniğinden yararlanılmıştır. Anket uygulaması 2023 yılı Kasım ayında e-posta yoluyla gerçekleştirilmiştir. Soru formu memnuniyeti ölçmeye yönelik olarak 2 alt başlıkta hazırlanmıştır. Form 5'li Likert ölçeği ile hazırlanmış 27 soru ve demografik nitelikte 3 soru olmak üzere toplam 30 sorudan oluşmaktadır. Ankette yer alan maddelere Kesinlikle Katılıyorum (5), Katılıyorum (4), Kararsızım (3), Katılmıyorum (2), Kesinlikle Katılmıyorum (1) olmak üzere beş derecede görüş bildirilmesi istenmiştir.

1. ANKETE KATILAN ÖĞRENCİLERİN DEMOGRAFİK PROFİLİ

İktisat Fakültesi'nde öğrenim gören öğrencilerden 177'si ankete katılım sağlamıştır. Anket çalışmasına katılan öğrencilerin demografik özellikleri ile ilgili bilgiler izleyen grafiklerde verilmiştir.

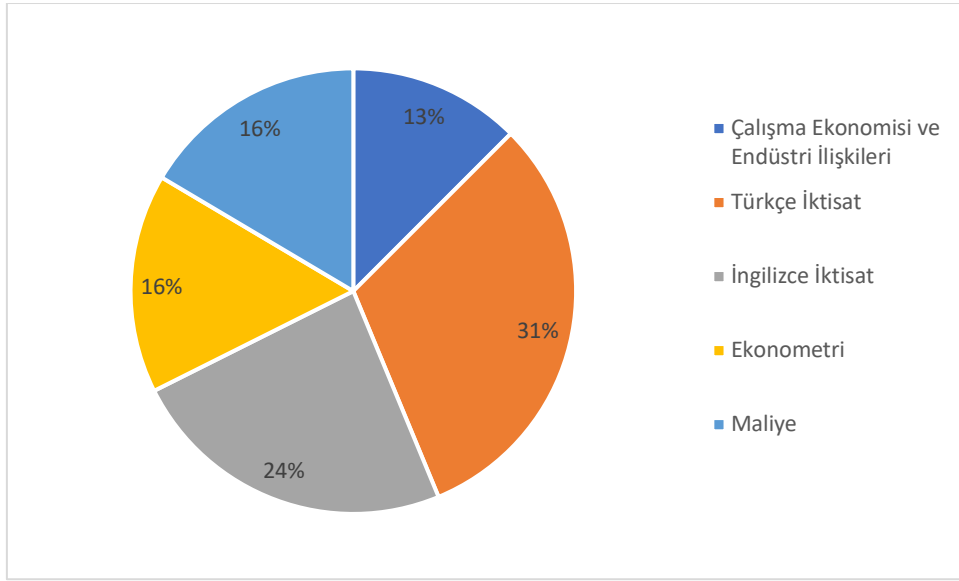
Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı Şekil 1'de yer almaktadır.



Şekil 1. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

Ankete katılan 117 öğrencinin %60'ı erkek, %40'ı kadındır.

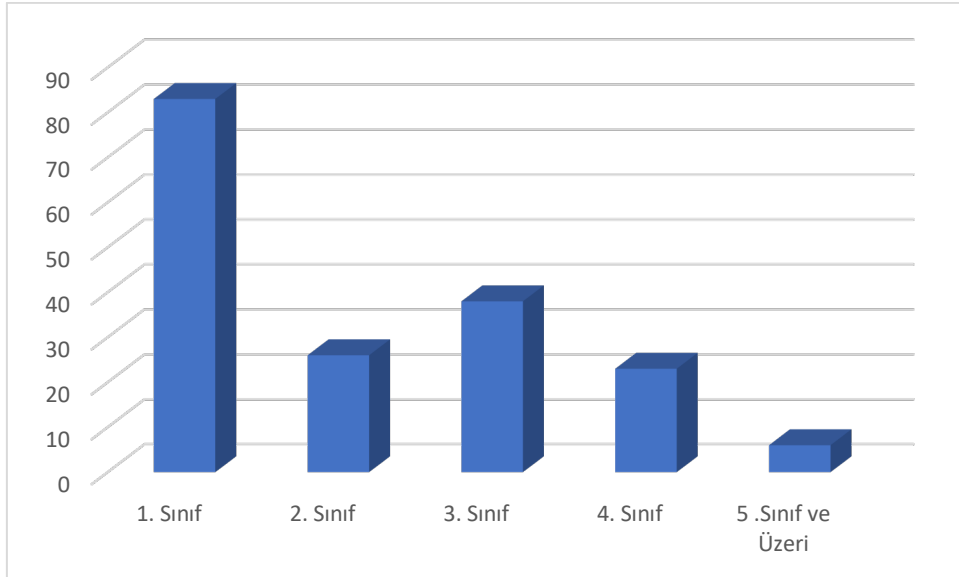
Katılımcıların bölümlere göre dağılımı Şekil 2’de sunulmuştur.



Şekil 2. Katılımcıların Bölümlere Göre Dağılımı

Ankete katılanların %31’i Türkçe İktisat, %24’ü İngilizce İktisat, %16’sı Ekonometri, %16’sı Maliye ve %13’ü Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümü öğrencisidir.

Öğrencilerin sınıflara göre dağılımı Şekil 3’te verilmiştir.



Şekil 3. Katılımcıların Sınıflara Göre Dağılımı

Katılımcıların sınıflara göre dağılımı incelendiğinde %13’ü 4.sınıf, %47’si 1.sınıf öğrencisidir. 3. Sınıfta öğrenim gören öğrencilerin oranı %22 iken 2. Sınıftaki öğrencilerin oranı %15’tür. Ankete katılan öğrencilerin arasında 5.sınıf ve üzeri olanların oranı ise %3’dur.

2. ALT BAŞLIKLAR BAZINDA MEMNUNİYETİN ÖLÇÜLMESİ

Öğrencilerin memnuniyet düzeyi “Fakülte Memnuniyeti”, “Bölüm Memnuniyeti” alt başlıklarında incelenmiş, her bir başlık için elde edilen ortalama memnuniyet düzeyi belirlenmiştir.

Tablo 1’de ankette yer alan memnuniyete ilişkin alt başlıklarla ilgili katılımcılardan elde edilen bulgular sunulmaktadır. Tablo 1 incelendiğinde öğrencilerin bölüm memnuniyetleri fakülte memnuniyet ortalamasından daha büyüktür.

Tablo 1. Alt Başlıklar Bazında Memnuniyet Ortalaması

Alt boyutlar	Ortalama
Fakülte Memnuniyeti	3,29
Bölüm Memnuniyeti	3,66

Aşağıda belirlenen iki alt başlığın ayrı ayrı analiz edilmesi sonucunda, her bir başlıkta öğrencilerin memnuniyet durumları ile ilgili elde edilen bulgular sunulmaktadır.

Fakülte Memnuniyeti

Anketin ilk bölümünde yer alan ve 8 sorudan oluşan yönetim boyutu ile ilgili öğrencilerin memnuniyetini inceleyen sorular incelenmiş, memnun oldukları ve olmadıkları konuları belirlemek amacıyla öğrencilerin ankette verilen ifadelerle katılım yüzdeleri incelenmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin yönetim boyutunda memnun oldukları konuların başında “İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarının olumlu olması” gelmektedir. Ayrıca “Fakültenin açıklama, duyuru ve bilgilendirmelerinin yeterliliği” konusu da yüksek memnuniyete sahiptir.

Ankete katılan öğrencilerin memnun olmadıkları konuların başında “Fakülte içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişim” konusu gelmektedir. Ardından “Öğrenci işleri personeline kolaylıkla erişilebilirlik” konusu da düşük memnuniyete sahiptir.

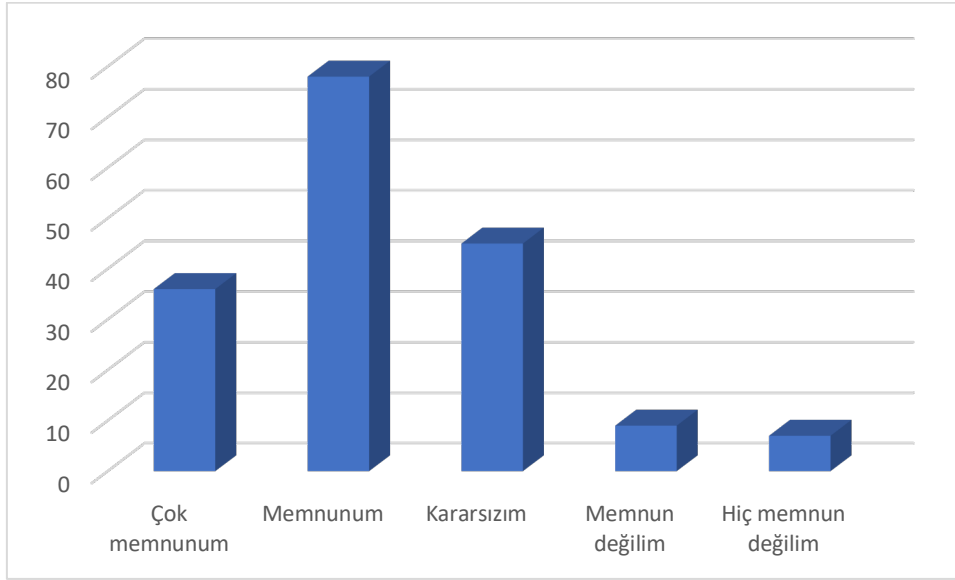
Bölüm Memnuniyeti

Anketin bu kısmında bölüm memnuniyetin ölçülmesine dayalı 15 adet soru sorulmuş ve katılımcıların verdiği cevaplara incelenerek memnun oldukları ve olmadıkları konular belirlenmiştir.

Ankete katılan öğrencilerin bölüm memnuniyeti boyutunda “Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmesi”, “öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edici olması” ve “öğretim elemanlarının alandaki yenilikleri ve gelişmeleri paylaşmaları” konuları yüksek memnuniyete sahiptir.

Bu bölümde ankete katılan öğrencilerin memnun olmadıkları konuların başında “tekrar aynı bölümü tercih ederim” gelmektedir. Ardından “bölümün bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli” konusu da düşük memnuniyete sahiptir.

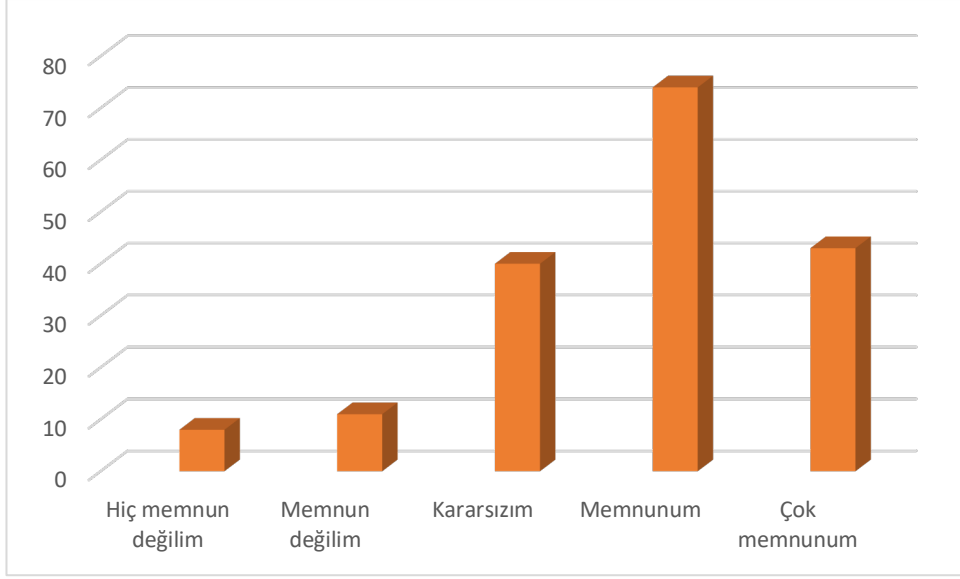
Ankette öğrencilerin fakülteyle ilgili genel memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla bir soruya yer verilmiştir. “Genel olarak Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi öğrencisi olmaktan ne kadar memnunsunuz?” şeklinde sorulan soruya verilen cevapların dağılımı Şekil 4’te sunulmuştur.



Şekil 4. Fakülteden Genel Memnuniyet Düzeyi

Şekil 4 incelendiğinde katılımcıların %44’ü İktisat Fakültesi’nden genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir.

Ankette aynı zamanda öğrencilerin bölümle ilgili genel memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla bir soruya yer verilmiştir. “Genel olarak okuduğunuz (öğrenim gördüğünüz) bölümün öğrencisi olmaktan ne kadar memnunsunuz?” şeklinde sorulan soruya verilen cevapların dağılımı Şekil 5’te sunulmuştur.



Şekil 5. Bölümden Genel Memnuniyet Düzeyi

Şekil 5 incelendiğinde katılımcıların %42'si bölümden genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir.

Öğrencilere İktisat Fakültesi'nin güçlü yönleri de sorulmuştur. Verilen cevaplar şu başlıklar altında toplamıştır:

- Akademik kadrosu
- Köklü geçmişi
- Ders içeriği
- Eğitim kalitesi

Öğrencilere İktisat Fakültesi'nin zayıf yönleri de sorulmuştur. Verilen cevaplar şu başlıklar altında toplamıştır:

- Tuvaletlerdeki hijyen sorunu
- Etkinlik, faaliyet, sosyal aktiviteler konusundaki yetersizlik
- Dersliklerin dar ve soğuk olması
- Kulüp etkinliklerinin yetersizliği