

MARMARA ÜNİVERSİTESİ İKTİSAT FAKÜLTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET
ARAŞTIRMASI SONUÇ RAPORU

Bu rapor Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi'nde sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanan ve İktisat Fakültesi akademik personeli tarafından doldurulan anketlerin sonuçlarından oluşmaktadır. Akademik personelin memnuniyet araştırması sonucunda elde edilen bulgular iki kısım altında incelenmiştir. Öncelikle ankete katılanların demografik profili ortaya koyulmuş, sonrasında alt başlıklar bazında memnuniyet analizleri gerçekleştirilmiştir.

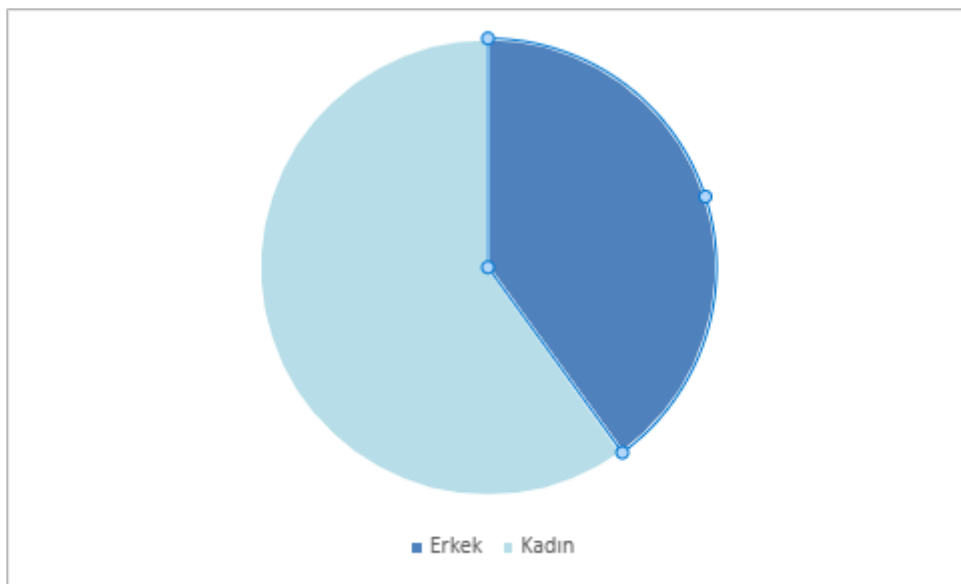
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI İLE İLGİLİ BULGULAR

Akademik personelin İktisat Fakültesi'nde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla verilerin toplanmasında anket tekniğinden yararlanılmıştır. Anket uygulaması 2025 yılı Nisan ayında e-posta yoluyla gerçekleştirilmiştir. Soru formu memnuniyeti ölçmeye yönelik olarak 5 alt başlıkta hazırlanmıştır. Form 5'li Likert ölçeği ile hazırlanmış 49 soru, demografik nitelikte 2 soru ve 1 adet açık uçlu soru olmak üzere toplam 53 sorudan oluşmaktadır. Ankette yer alan maddelere Çok memnunum (5), Memnunum (4), Kararsızım (3), Memnun Değilim (2), Hiç memnun değilim (1) olmak üzere beş derecede görüş bildirilmesi istenmiştir.

1.ANKETE KATILAN AKADEMİK PERSONELİN DEMOGRAFİK PROFİLİ

Anket çalışmasına katılan 20 akademik personelin demografik özellikleri ile ilgili bilgiler izleyen grafiklerde verilmiştir.

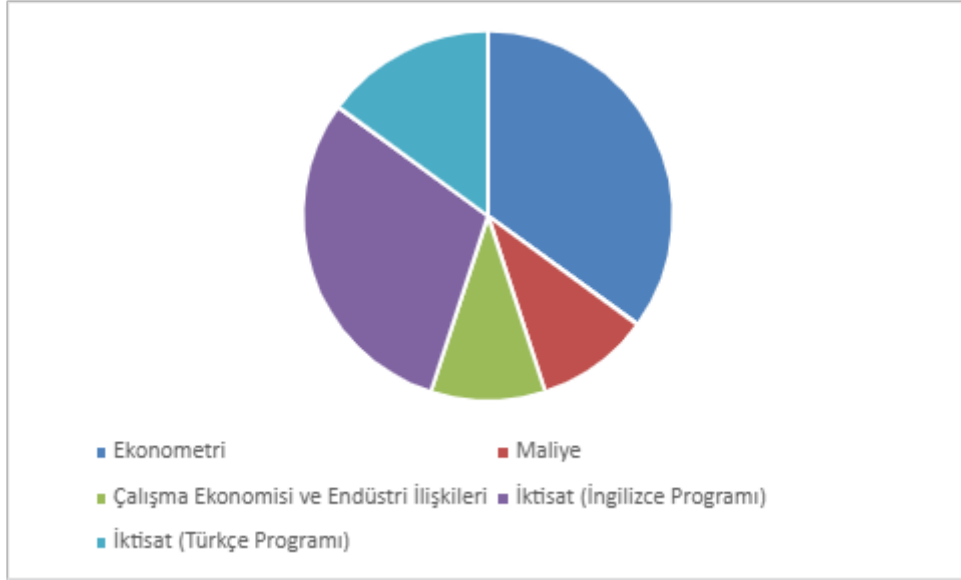
Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı Şekil 1'de yer almaktadır.



Şekil 1. Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

Ankete katılan 20 akademik personelin %40'ı erkek, %60'ı kadındır.

Katılımcıların bölümlere göre dağılımı Şekil 2’de sunulmuştur.



Şekil 2. Katılımcıların Bölümlere Göre Dağılımı

Ankete katılanların %15'i Türkçe İktisat, %35'i Ekonometri, %10'u ise Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri, %30'u İngilizce İktisat bölümü, %10'u Maliye bölümü mensubudur.

2. Alt Başlıklar Bazında Memnuniyetin Ölçülmesi

Akademik personelin memnuniyet düzeyi “Yönetim”, “Eğitim-Araştırma”, “Birim İçi İletişim”, “Altyapı-Destek Hizmetleri”, “İş Doyumu” alt başlıklarında incelenmiş, her bir başlık için elde edilen ortalama memnuniyet düzeyi belirlenmiştir.

Tablo 1’de ankette yer alan memnuniyete ilişkin alt başlıklarla ilgili katılımcılardan elde edilen bulgular sunulmaktadır. Tablo 1 incelendiğinde en yüksek ortalamaya sahip alt boyutun “İş Doyumu” olduğu görülmektedir. Ankete katılanların memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu boyut “Altyapı-Destek Hizmetleri” olduğu söylenebilir. Diğer boyutlardaki memnuniyet düzeyleri ise birbirine yakın bulunmuştur.

Tablo 1. Alt Başlıklar Bazında Memnuniyet Ortalaması

Alt boyutlar	Ortalama
Yönetim	3,53
Eğitim-Araştırma	3,32
Birim İçi İletişim	3,40

Altyapı-Destek Hizmetleri	3,17
İş Doyumu	3,63

Aşağıda, belirlenen 5 alt başlığın ayrı ayrı analiz edilmesi sonucunda, her bir başlıkta akademik personelin memnuniyet durumları ile ilgili elde edilen bulgular sunulmaktadır.

Yönetim

Anketin ilk bölümünde yer alan ve 13 sorudan oluşan yönetim boyutu ile ilgili akademik personelin memnuniyetini inceleyen sorular incelenmiş, memnun oldukları ve olmadıkları konuları belirlemek amacıyla akademik personelin ankette verilen ifadelerle katılım yüzdeleri incelenmiştir.

Ankete katılan akademik personelin yönetim boyutunda memnun oldukları konuların başında “tüm yöneticilere ulaşım kolaylığı” gelmektedir. Ayrıca “fakültenin kurumsallaşmış bir fakülte olması” ve “fakültenin vizyonu” konuları da yüksek memnuniyete sahiptir.

Ankete katılan akademik personelin memnun olmadıkları konuların başında “sorunların tartışılabilmesi ve geri bildirim süreçlerinin sağlıklı bir şekilde uygulanması” konusu gelmektedir. Ardından “fakülte yönetimince alınan kararlara akademik personelin katılımının sağlanması” ve “idari görevlere seçilme/atamada ölçütlerinin objektif olarak uygulanması” konuları da düşük memnuniyete sahiptir.

Eğitim-Araştırma

Anketin bu kısmında eğitim ve araştırmaya yönelik memnuniyetin ölçülmesine dayalı 13 adet soru sorulmuş ve katılımcıların verdiği cevaplar incelenerek memnun oldukları ve olmadıkları konular belirlenmiştir.

Ankete katılan akademik personelin eğitim araştırma boyutunda öğrenci işleri hizmetlerinin yeterliliği”, “fakülteedeki öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğu” ve “bilimsel araştırma fikirlerinin desteklenmesi” konuları yüksek memnuniyete sahiptir.

Bu bölümde ankete katılan akademik personelin memnun olmadıkları konuların başında “fakültenin yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliği” gelmektedir. Ardından “araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliği” ve “fakültede eğitici eğitimlerin yeterliliği” konuları da düşük memnuniyete sahiptir.

Birim İçi İletişim

Anketin bu kısmında birim içi iletişime yönelik memnuniyetin ölçülmesine dayalı 8 adet soru sorulmuştur.

Ankete katılan akademik personelin birim içi iletişim boyutunda memnun oldukları konuların başında “web sayfasının yeterliliği”, “fakülteadaki akademik personel ve öğrenciler arasındaki iletişim” ve “fakülteadaki akademik personel ve idari personel arasındaki iletişim” gelmektedir.

Bu başlıkta yer alan ifadeler arasında, “fakülte personelinin birbirini tanıması için yapılan sosyal etkinlikler” ve “mezunları ile ilişkiler” konuları en düşük memnuniyet düzeyine sahip konulardır.

Altyapı-Destek Hizmetleri

Bu kısımda akademik personelin altyapı-destek hizmetlerinden memnuniyeti ölçülmüştür. Yöneltilen 9 soruya katılımcıların vermiş oldukları cevaplara ilişkin sonuçlar aşağıda değerlendirilmiştir.

Ankete katılan akademik personelin alt yapı ve destek hizmetlerinden memnun oldukları konuların başında “oda başına düşen personel sayısının uygun olması” gelmektedir. Ardından sunulan “otopark alanının yeterliliği” konusundaki memnuniyet oranı oldukça yüksektir.

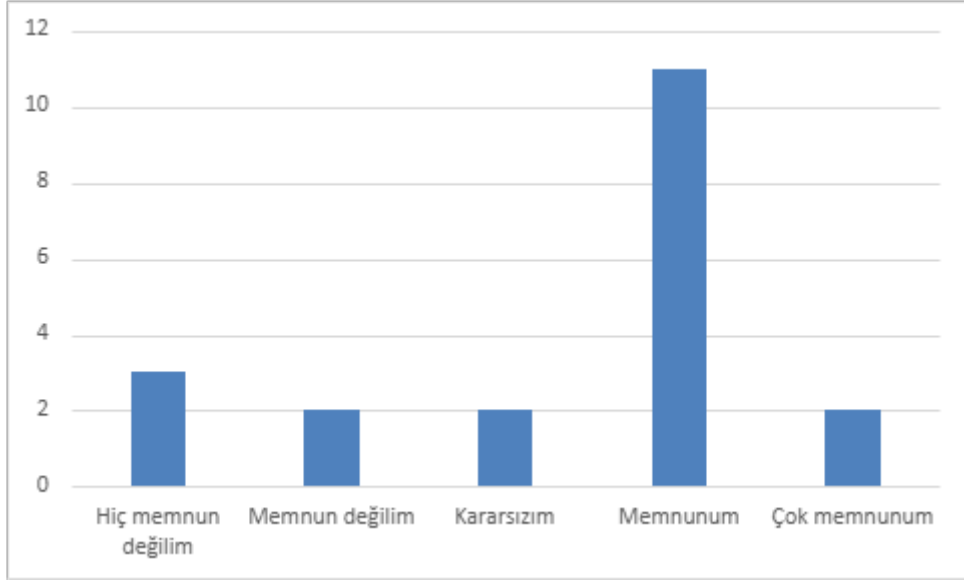
Bu başlık altında akademik personelin memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu konu “temizlik hizmeti” konusudur. Ayrıca “internet erişimi” konusu da memnuniyet düzeyinin düşük olduğu konulardandır.

İş Doyumu

Bu bölümde katılımcılara iş doyumuna yönelik memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla 5 ifade yöneltilmiştir.

Ankete katılan akademik personel bilgi ve yeteneklerine uygun bir işte çalışmaktan memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu bölümde memnuniyet düzeyinin diğerlerine göre daha düşük olduğu konu “mesleğimde yaptıklarımın maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması” olmuştur.

Ankette aynı zamanda akademik personelin fakülteyle ilgili genel memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla bir soruya yer verilmiştir. “Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?” şeklinde sorulan soruya verilen cevapların dağılımı Şekil 3’te sunulmuştur.



Şekil 3. Fakülteden Genel Memnuniyet Düzeyi

Şekil 3 incelendiğinde katılımcıların %65'i İktisat Fakültesi'nden genel olarak memnun olduğunu belirtmiştir.